

Declaración de privacidad de Natura Foundation

Natura Foundation B.V., así como las sociedades ligadas a ella, (en lo sucesivo en esta declaración, "Natura Foundation"), respeta la privacidad de todos sus contactos. Estos no son solo nuestros clientes existentes, sino también las personas interesadas en nuestros servicios, los candidatos a cubrir una vacante, los socios comerciales y, por supuesto, también nuestros propios empleados. Como es obvio, tratamos los datos personales según estrictos principios de privacidad. Por consiguiente, Natura Foundation cumple los requisitos que la ley impone al procesamiento de datos sensibles desde el punto de vista de la privacidad.

En esta declaración de privacidad le explicamos qué datos personales guardamos en Natura Foundation, por qué lo hacemos y cómo los tratamos.

Esta declaración de privacidad se aplica a todos los servicios prestados por Natura Foundation y a toda recolección de datos personales en la que se remita a esta declaración de privacidad. Al final de esta declaración podrá encontrar los datos de contacto de Natura Foundation. Si tiene alguna duda, póngase en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico que allí figura.

¿Qué datos personales procesamos y por qué?

Datos personales obtenidos a través de las webs de Natura Foundation

En nuestras páginas web no solo podrá encontrar información sobre Natura Foundation y sus actividades: también ofrecemos a nuestros visitantes la posibilidad de ponerse en contacto con nosotros. Esto puede hacerse, por ejemplo, enviándonos una pregunta concreta a través de la dirección de correo electrónico indicada, mediante suscripción al boletín de noticias o al solicitar un puesto de trabajo en nuestra empresa.

Mensajes

Si nos envía un mensaje a través de la dirección de correo electrónico que aparece en la web, guardamos la dirección de correo y los datos que se indican en el mensaje para poder responderle de forma personal, rápida y adecuada, puesto que queremos prestarle el mejor servicio posible.

Guardamos estos datos en nuestro sistema de clientes para poder ayudarle más adelante si tiene otras preguntas relacionadas. Estos datos los conservamos durante tres años.

Boletín

Si quiere suscribirse a nuestro boletín de noticias (digital), le solicitamos su dirección de correo electrónico. Esta dirección la utilizamos para poder enviarle nuestro boletín. En cualquier momento puede comunicarnos que ya no quiere recibirlo a través del enlace de baja incluido en el propio boletín.

Solicitudes de empleo

Si solicita un empleo en Natura Foundation a través de nuestra página web o por correo electrónico, guardaremos los siguientes datos suyos:

- su nombre, teléfono y dirección de correo electrónico; y
- datos personales de su currículum y su carta de motivación (en caso de que haya decidido enviarnos una).

Estos datos los guardamos en nuestro sistema de gestión de contrataciones, para poder evaluar su candidatura y ponernos en contacto con usted. Sus datos nos ayudan a que el proceso de solicitud sea meticuloso y personalizado. Si el procedimiento no desemboca en una relación laboral, eliminaremos sus datos como máximo cuatro semanas después de concluir el proceso, a no ser que usted nos pida que los almacenemos para un futuro contacto. En ese caso, registramos su consentimiento y almacenamos sus datos por un año.

Cursos

La inscripción en cursos de formación o eventos corre a cargo de nuestro colaborador. Cuando se inscribe en un curso, guardamos los siguientes datos suyos en nuestro sistema de gestión de pedidos:

- su nombre, dirección, localidad, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- tratamiento debido en la correspondencia;
- su fecha de nacimiento;
- su profesión y asociación profesional;
- su nº de cuenta;
- su NIF a efectos de IVA;
- observaciones.

Guardamos estos datos para poder planificar bien el curso de formación, confirmarle personalmente su invitación y conferir al curso un carácter personal (por ejemplo, utilizando insignias con el nombre o teniendo en cuenta sus preferencias (alimentarias)). Asimismo, también podemos usar sus datos para informarle de un curso complementario. Estos datos los guardamos hasta quince años después de la realización del curso correspondiente.

Solicitud de libros blancos

A través de la web, puede solicitar libros blancos. Para poder enviarle esta documentación, guardamos su dirección de correo electrónico y especialidad.

Datos personales obtenidos por medios distintos a las webs de Natura Foundation

Gestión de contactos

Natura Foundation concede un gran valor al mantenimiento de buenas relaciones con sus clientes presentes y futuros. En nuestro sistema de gestión de clientes guardamos datos de los contactos con quienes mantienen relación los empleados de Natura Foundation en el marco de esta gestión de contactos.

Servicio telefónico de atención al cliente

Natura Foundation se esfuerza por servir de la mejor manera posible a sus clientes actuales y a las personas interesadas e informarles acerca de nuestra empresa y nuestros cursos. Para ello también se podrá utilizar nuestro servicio telefónico de atención al cliente. Los empleados de Natura Foundation guardan datos de este contacto telefónico en nuestro sistema de gestión de contactos. En algunos casos, estos datos de contacto incluirán también datos personales, como nombres y números de teléfono, pero también preguntas o reclamaciones ligadas a estos nombres. Esto lo hacemos para poder concertar citas, supervisar el tratamiento de las preguntas y reclamaciones, mejorar la calidad de nuestros cursos y facilitar información a los clientes en el futuro de forma óptima.

Enlaces de redes sociales y enlaces a otras webs

En nuestra web utilizamos "botones" con los que se establece una conexión con redes sociales (como Instagram). En algunos casos llegará a la página de Natura Foundation desde la red social correspondiente, y en otros podrá compartir contenido de nuestra web (como un blog) en su red social favorita con uno de dichos botones. Estos, cuyo código está desarrollado por las propias redes sociales, pueden almacenar *cookies* en su ordenador. Para más información al respecto, consulte la política de privacidad de estas organizaciones.

Con fines informativos, en nuestra web hay algunos enlaces hacia páginas de terceros. En caso de que deje allí datos personales, nosotros no tenemos ninguna capacidad de decisión sobre la manera en que son tratados por los propietarios de dichas páginas. La utilización de estas páginas de redes sociales está regida por las condiciones (entre ellas, la política de privacidad) de las páginas de redes sociales correspondientes. Las condiciones generales de Natura Foundation y esta política de privacidad no se aplicarán al uso de dichas páginas de redes sociales.

Comunicación de sus datos

Compartimos en la nube datos personales con terceras partes, como Bonusan, servicios informáticos y/o aplicaciones. Lo hacemos con el fin de poder realizar bien nuestra prestación de servicios, o bien para cumplir un compromiso que hayamos adquirido con usted.

Seleccionamos a estos terceros con sumo cuidado. En todos los casos se cierran acuerdos acerca del cuidado en el procesamiento de datos personales y la aplicación de las medidas legalmente obligatorias. Estos acuerdos se plasman en un contrato con los terceros implicados, y evaluamos a estos terceros en función de su cumplimiento de los acuerdos.

Natura Foundation no comunica datos personales a organizaciones o instituciones cuya sede se encuentre en países que carezcan del suficiente grado de protección según la Comisión Europea.

Natura Foundation reconoce que la información que usted le remite puede ser confidencial. No venderemos, alquilaremos, divulgaremos ni comercializaremos a terceros de ninguna otra forma sus datos personales, excepto en la medida en que podamos compartirlos con nuestros proveedores de servicios para los fines descritos en esta declaración.

Periodos de conservación

Natura Foundation no conserva sus datos personales por más tiempo del necesario para conseguir los objetivos para los que se recolectaron, que se detallan en esta declaración de privacidad. No obstante, Natura Foundation puede verse obligada a conservar ciertos datos por más tiempo, por ejemplo, si así lo requiere la legislación aplicable. En ese caso, nos ocupamos de que sus datos personales sean tratados de conformidad con esta declaración de privacidad.

Seguridad

Hemos tomado apropiadas medidas técnicas y organizativas para garantizar la protección de sus datos personales, es decir, la confidencialidad, integridad y disponibilidad de dichos datos.

Sus derechos

Cuando Natura Foundation almacena datos personales suyos, usted tiene derecho a solicitar a Natura Foundation consultarlos, rectificarlos, eliminarlos o restringir su procesamiento. También puede oponerse al procesamiento de sus datos y tiene derecho a poder transferirlos a terceros (portabilidad de los datos).

¿Quiere ver sus datos? ¿O quiere modificarlos o eliminarlos de nuestro sistema? No hay ningún problema. Puede ponerse en contacto con nosotros a través de la web o por correo electrónico.

Como Natura Foundation almacena datos suyos sobre la base de una autorización explícita, usted tiene derecho a denegar dicha autorización en cualquier momento. En el caso de nuestro boletín, esto puede hacerse de forma sencilla pulsando el enlace de baja correspondiente.

Si tiene alguna queja sobre la forma en que Natura Foundation trata los datos personales, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros. Asimismo, también puede dirigirse en todo momento a las autoridades de control de los Países Bajos, la *Autoriteit Persoonsgegevens* (autoridad en materia de datos personales).

Aplicación de la declaración de privacidad

Esta declaración de privacidad es susceptible de sufrir modificaciones. La razón pueden ser cambios en los servicios que ofrece Natura Foundation, pero también reajustes en la legislación o normativa en el ámbito de la privacidad. Por consiguiente, le recomendamos que lea con regularidad la última versión de esta declaración de privacidad, que siempre podrá encontrar en nuestra web.

Datos de contacto

Natura Foundation
A la atención de Privacy Officer
Edisonstraat 66
3281 NC Numansdorp
Países Bajos
T: +31 (0)186 577 177
E: privacy@naturafoundation.com
I: www.naturafoundation.com

Versión del 24 de mayo de 2018